

nippu BY LÄHITAPIOLA

Nippu-vakuutuksen Verkkopalvelua ja Internet-sivuja koskevat käyttöehdot

VOIMASSA 1.1.2017 ALKAEN



Nippu-vakuutuksen Verkkopalvelua ja Internet-sivuja koskevat käyttöehdot

1 - Yleistä

Näitä käyttöehtoja (jäljempänä Käyttöehdot) sovelletaan LähiTapiola Pääkaupunkiseutu Keskinäisen Vakuutusyhtiön (jäljempänä Palveluntarjoaja) Nippu-vakuutuksen verkkopalvelussa (jäljempänä Verkkopalvelu) ja Internet-sivuilla (yhdessä jäljempänä Palvelut).

Käyttöehdot ja Palvelut ovat saatavissa suomenkielisenä. Palvelut ovat suunnattu ja tarkoitettu käytettäväksi Suomen markkinoilla.

2 - Palveluntarjoajaa koskevat tiedot

Yrityksen nimi

LähiTapiola Pääkaupunkiseutu Keskinäinen Vakuutusyhtiö

Y-tunnus

2647339-1

Kotipaikka

Helsinki, Suomi

Postiosoite

PL 180
00101 HELSINKI

Puhelin

09 4531 (LähiTapiola-ryhmän vaihde)

3 - Käyttöehtoihin sitoutuminen

Asiakkaan tulee tutustua huolellisesti näihin Käyttöehtoihin ennen Palvelujen käyttämistä. Palveluita käyttämällä Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä Käyttöehtoja. Palvelujen käyttö ei ole sallittua, jos Asiakas ei hyväksy Käyttöehtoja.

Verkkopalvelun käyttö edellyttää, että Asiakas hyväksyy nämä Käyttöehdot Nippu-vakuutuksen oston yhteydessä tai kirjautuessaan Verkkopalveluun pankkitunnuksilla. Verkkopalvelua voi käyttää täysi-ikäinen ja täysivaltainen yksityishenkilö.

4 - Verkkopalvelun sisältö

Verkkopalvelu on Palveluntarjoajan tuottama palvelukokonaisuus, jolla Asiakas voi saada tietoa ja hoitaa Nippu-vakuutusta koskevia vakuutusasioitaan verkossa.

Verkkopalvelussa voi

- ostaa Nippu-vakuutuksen
- tehdä muutoksia vakuutussopimukseen
- katsoa vakuutuskirjoja ja laskuja
- tehdä vahinkoilmoituksen
- lähettää viestejä turvallisesti
- ilmoittaa asiakastietojen muutoksista
- irtisanoa vakuutussopimuksen.

Vakuutuksen ostaminen edellyttää näiden Käyttöehtojen hyväksymistä sekä sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron antamista. Ennen vakuutuksen myöntämistä Palveluntarjoaja tarkistaa luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Palveluntarjoaja toimittaa vakuutusasiakirjat, kuten vakuutuskirjat, tiedotteet ja laskut Verkkopalveluun. Asiakirjat ovat verkkopalvelussa pdf-muodossa tai sähköisenä tietosisältönä. Vakuutusasiakirjat säilyvät Verkkopalvelussa kaksi (2) vuotta.

Tehdessään uusia sopimuksia Verkkopalvelun avulla Asiakkaan tulee ennen sopimuksen tekemistä tutustua asianomaisen tuotteen tai palvelun esitteisiin, tuoteselosteisiin, palvelu- tai tuotekohtaisiin ehtoihin ja muuhun informaatioon, jota Palveluntarjoaja pitää Asiakkaan saa-

tavilla verkkopalvelussa. Vahvistaessaan tutustuneensa informaatioon Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon tarjolla olevasta informaatiosta. Jos Käyttöehdot ovat ristiriidassa palvelukohtaisten ehtojen kanssa, määräytyy sopimuksen sisältö palvelukohtaisten ehtojen perusteella.

Palveluntarjoaja määrittelee Verkkopalvelussa kulloinkin tarjottavat palvelut ja tuotteet, ja sillä on oikeus muuttaa tarjolla olevaa palvelu- ja tuotevalikoimaa. Tarjolla olevat palvelut ja tuotteet voivat poiketa sisällöltään ja ehdoiltaan niistä vastaavista palveluista ja tuotteista, joita Palveluntarjoaja tarjoaa jonkin muun palvelukanavan välityksellä.

5 – Verkkopalvelun käyttö-oikeus ja tunnisteiden käyttäminen

Käyttöehdot hyväksyneellä Asiakkaalla on käyttöoikeus Verkkopalveluun. Käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää kolmansille. Asiakas ei voi myöskään valtuuttaa toista henkilöä hoitamaan asioitaan tässä Verkkopalvelussa.

Verkkopalvelun käyttäminen edellyttää Asiakkaan tunnistamista. Asiakas voi kirjautua Verkkopalveluun ja käyttää Verkkopalvelua niiden pankkien antamalla henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla, joiden kanssa Palveluntarjoaja on tehnyt sopimuksen. Palveluntarjoaja voi muuttaa tunnistamisen menetelmää ilmoittamalla siitä Asiakkaalle etukäteen.

Asiakkaan tunnistaminen pankkitunnusten avulla vastaa hänen tunnistamista viranomaisen myöntämästä henkilötodistuksesta. Verkkopalvelussa sähköisesti tunnistetuna tehdyt oikeustoimet, toimeksiannot, tahdonilmaisut ja ilmoitukset sitovat Asiakasta.

Asiakas sitoutuu säilyttämään tunnistautumistietoja erillään ja huolellisesti siten, etteivät ne joudu ulkopuolisen haltuun. Asiakas vastaa tunnistautumistietojen avulla tehdyistä oikeustoimista siihen asti, kunnes tunnusten myöntäjä on saanut ilmoituksen tunnistautumistietojen joutumisesta ulkopuolisen haltuun ja tunnukset myöntäneellä on ollut kohtuullinen aika estää palvelujen käyttö. Asiakas vastaa vahingoista, joita tunnistautumistietojen luvaton käyttö mahdollisesti aiheuttaa Palveluntarjoajalle, Asiakkaalle tai sivulliselle siihen asti, kunnes tunnusten myöntäjä on saanut edellä mainitun ilmoituksen ja estänyt tunnusten käytön.

Jos asiakas on säilyttänyt tunnistautumistietojaan huolimattomasti tai muutoin menettelyllään myötävaikuttanut tunnistautumistietojen joutumiseen sivullisen haltuun, Asiakas vastaa Palveluntarjoajalle aiheutuneesta vahingosta.

6 – Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät tekniset valmiudet ja ohjelmat Verkkopalvelujen käyttöön. Laitesuositukset löytyvät LähiTapiolan verkkosivuilta. Asiakas vastaa Verkkopalvelun käytöstä hänelle aiheutuneista kustannuksista sekä laitteiden turvallisuudesta ja toimivuudesta.

Sopijapuolet vastaavat omalta osaltaan tietoturvan asianmukaisesta järjestämisestä. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, jos Asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat tietojärjestelmien toimivuuden tai palvelun turvallisuuden.

7 – Palvelusta kieltäytyminen ja palvelun keskeyttäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi tilapäisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus kieltäytyä palvelun tarjoamisesta ja keskeyttää Asiakkaan palvelu välittömästi, jos

- lainsäädäntö tai viranomaismääräykset siihen velvoittavat,
- on syytä epäillä, että palvelua käytetään luvattomasti tai väärin tai vastoin sopimusehtoja,
- on perusteltu aihe epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai
- asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat verkkopalvelujen, järjestelmien, Palveluntarjoajien tai muiden verkkopalvelujen käyttäjien turvallisuuden.

Palveluntarjoaja ilmoittaa asiakkaalle mahdollisimman pian Verkkopalvelujen keskeytymisen syyn ja ajankohdan Verkkopalvelun välityksellä.

8 – Asiakkaan huomautukset

Asiakkaan tulee tehdä mahdolliset Verkkopalvelua koskevat huomautukset Palveluntarjoajalle viipymättä, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluttua siitä, kun hän havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen peruste. Jos huomautusta ei tehdä tässä määrittelyn aikarajan puitteissa, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen toimenpiteen.

9 – Vastuunrajoitukset

Palveluissa esitettyä tietoa ei voida pitää Palveluntarjoajaa sitovana tarjouksena, kehotuksena, sitoumuksena tai muuna velvoittavana ilmaisuna, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu. Kunkin palvelun sisältö määräytyy asianomaisen palvelun tai tuotteen koskevien ehtojen mukaan. Internet-sivuilla olevaa yleisluonteista tietoa ei sellaisenaan voi soveltaa yksittäisiin tapauksiin.

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei Verkkopalvelu ole ollut toiminnassa, Palvelujen tuottamisessa on ollut tekninen häiriö tai ettei Palvelujen käyttö onnistu Asiakkaan laitteilla. Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelujen käyttämisen yhteydessä aiheutuneista välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa tiedostojen tuhoutumisesta tai muuttumisesta eikä niiden uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista, eikä Palveluja koskevien sivujen oikeudettomasta muuttamisesta aiheutuneista vahingoista.

10 – Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen viestintä

Palveluntarjoaja lähettää uudet asiakirjat ja viestit Asiakkaan Verkkopalveluun. Asiakas saa ilmoituksen uusista asiakirjoista ja viesteistä Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai matkapuhelinnumeroon. Asiakkaan tulee pitää sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero ajan tasalla. Kirjepostina lähetetään ainoastaan irtisanomisilmoitukset.

Sähköpostit kulkevat Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välillä avoimessa verkossa. Lähetetyissä sähköpostiviesteissä ei ole vakuutus- tai korvaustietoja, mutta ne kertovat, että Asiakkaalla on asiakassuhde Palveluntarjoajaan. Tämä

tieto kuuluu vakuutuslainsäätelyn piiriin. Asiakas hyväksyy tämän ottaessaan Verkkopalvelun käyttöönsä.

Palveluntarjoajalla on oikeus lähettää Verkkopalvelua koskevat ilmoitukset ja muut viestit Asiakkaalle Verkkopalvelun kautta. Palveluntarjoajan lähettämien ilmoitusten ja muun viestin katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä siitä, kun ilmoitus on toimitettu Verkkopalveluun Asiakkaan saataville.

Asiakas vastaa Verkkopalvelun kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta tarkastaa tai täydentää annettuja tietoja. Asiakas vastaa Verkkopalvelun kautta lähettämiensä tietojen ja toimeksiantojen perille tulosta siihen asti, kunnes on saanut Palveluntarjoajalta kuittauksen tietojen perille tulosta, elleivät pakottavat lain säännökset toisin määrätä.

11 – Käyttöehtojen ja Palvelujen muuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä Käyttöehtoja, mahdollisia palveluja koskevia erityisiä ehtoja, palvelujen sisältöä sekä palveluvalikoimaa.

Palveluntarjoaja ilmoittaa Käyttöehtojen muutoksista Verkkopalvelussa tai Internet-sivuillaan vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen Palveluntarjoajan ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä siitä, kun ilmoitus on toimitettu Verkkopalveluun tai Internet-sivuille Asiakkaan saataville. Muutettuja Käyttöehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa käyttöönotettuihin Palveluihin.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Käyttöehtojen muutoksen, kun muutoksesta on ilmoitettu edellä mainituin tavoin ja asiakas käyttää Verkkopalvelua tai Internet-sivuja muutoksen jälkeen. Jos Asiakas ei hyväksy muutettuja Käyttöehtoja, tulee hänen irtisanoa Verkkopalvelu ja Nippu-vakuutus kirjallisesti ennen muutoksen voimaantuloa omassa verkkopalvelussaan.

12 – Ylivoimainen este

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea

huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Palveluntarjoaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

13 – Henkilötietojen käsittely ja tietojen tallentaminen

Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja henkilötietolain ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään palveluntarjoajan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös Asiakkaalle suunnatussa markkinoinnissa.

Tietoja hankitaan Asiakkaalta itseltään tai hänen edustajiltaan ja julkisista rekistereistä. Palveluntarjoaja luovuttaa asiakasta koskevia tietoja sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

Palveluntarjoajalle ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa ja arkistoida tiedot Asiakkaan Verkkopalvelussa tekemistä sopimuksista ja toimeksiannoista, Asiakkaan lähettämistä viesteistä sekä Asiakkaan muusta asioinnista. Palveluntarjoajalla on oikeus nauhoittaa asiakaspuhelut asiakasrekisterin rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

Kaikille LähiTapiola-ryhmän yhtiöille yhteisen asiakasrekisterin rekisteriseloste on saatavilla LähiTapiolan verkkosivuilla www.lahitapiola.fi/rekisteriseloste. Muihin LähiTapiolan rekisteriselosteisiin voi tutustua LähiTapiolan toimipaikoissa tai ne saa pyydettyä postitse.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on talletettu Palveluntarjoajan henkilörekistereihin.

Halutessaan käyttää tarkastusoikeuttaan rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisesti ja samalla todistettava henkilöllisyytensä.

14 – Evästekäytäntö

Käyttämällä Palveluntarjoajan verkkosivuja käyttäjä hyväksyy tiedonkeruun alla mainittuihin käyttötarkoituksiin.

Palveluntarjoaja kerää sivustolla käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden (cookies) ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Eväste on yleensä pieni tekstitiedosto, jonka Internet-selain tallentaa. Evästeiden avulla Palveluntarjoaja voi tunnistaa selaimen ja käyttää näin saatua tietoa esimerkiksi sivustolla vieraillevien selaimien laskemiseen sekä sivuston käytön analysointiin, kuten tilastolliseen seurantaan.

Evästeiden avulla voidaan kerätä muun muassa seuraavia tietoja:

- käyttäjän IP-osoite
- kellonaika
- käytetyt sivut ja niillä käytetty aika
- selaintyyppi, päätelaitteen käyttöjärjestelmä
- mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut sivustolle ja mihin verkko-osoitteeseen käyttäjä siirtyy Sivuston käyttämisen jälkeen
- miltä palvelimelta ja mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut sivustolle

Edellä mainittujen asioiden tilastoimiseen sivusto käyttää kolmansien osapuolten työkaluja, kuten Adobe Analytics, Adobe Dynamic Tag manager ja Frosmo. Mainonnanhallinnan välineinä käytetään työkaluja, kuten Adform, DoubleClick ja Facebook Custom Audience. Käyttäjän tunnistettavia rekisteritietoja ei missään vaiheessa luovuteta kolmannen osapuolen palveluihin.

Sivustolla käytettävien evästeiden lisäksi evästeitä hyödynnetään mainonnan kohdentamiseen kolmansien osapuolien sivustoilla. Evästeiden perusteella mainoksia voidaan kohdentaa aiemman verkkokäyttäytymisen ja muiden tekijöiden perusteella niille selaimille, joiden käyttäjä mainokset todennäköisesti kiinnostavat eniten. Kohdentamisessa voidaan hyödyntää myös sivuston ulkopuolisilta sivustoilta kerättyä käyttäytymistietoa.

Evästeiden käytön voi estää muuttamalla selaimen asetuksia. Evästeiden poiston seurauksena sivuston jotkin toiminnallisuudet eivät välttämättä ole käytössä. Mikäli

käyttäjä ei halua, että mainontaa kohdennetaan kiinnostusalueiden mukaan, voi kohdentamisen estää alempana olevan sivuston kautta. Kohdentamisen estämisen jälkeen käyttäjälle näytetään yhtä paljon mainoksia kuin aikaisemmin, mutta mainoksia ei ole valittu kiinnostusalueiden mukaan. Kohdentamisen voi estää YourOnline-Choices-sivustolla.

15 – Tekijänoikeudet

Palveluntarjoajalla on tavaramerkki- ja tekijänoikeudet Palvelujen sisältöön, ulkoasuun ja Palvelujen välityksellä tuotettuun materiaaliin, ellei toisin ole ilmoitettu.

Asiakas saa tallentaa tai tulostaa Palvelussa olevaa aineistoa sekä muutoin käyttää Palvelua ainoastaan Asiakkaan omaa ja perheenjäsentensä käyttöä varten. Aineiston kopioiminen, levittäminen, muuttaminen, verkkosivujen linkittäminen ja kaikenlainen kaupallinen hyödyntäminen tai julkaiseminen ilman Palveluntarjoajan erikseen kirjallisesti antamaa lupaa on kielletty.

16 – Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Palveluun ja sopimukseen liittyvissä kysymyksissä Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti Palveluntarjoajan asiakaspalveluun.

Asiakas voi saattaa näitä Käyttöehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

17 – Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia vireille myös Suomessa olevan kotipaikkansa kärjäoikeudessa.